

	Bilan réclamations année 2021	Résultat	Objectif
Par courriel	Nombre de réclamations/suggestions/remarques reçues par courriel dans le trimestre	0	
	Nombre de réclamations/suggestions/remarques reçues par courriel traitées dans les délais	0	
	Délai moyen de réponse	#DIV/0 !	
	Taux de réponses dans délais		80,00%
Par courrier ou via la fiche	Nombre de réclamations/suggestions/remarques reçues sous format papier dans le trimestre	1	
	Nombre de réclamations/suggestions/remarques reçues sous format papier traitées dans les délais	1	
	Délai moyen de réponse	4	10 jours
	Taux de réponses dans délais	100,00%	80,00%